

Le remboursement de traitements liés au changement de sexe est refusé par des assurances maladie

Transgenres et caisses en conflit

MARIE VUILLEUMIER

Chirurgie ▶ «L'intervention chirurgicale que vous envisagez d'effectuer n'a pas valeur de maladie au sens des articles 25 et 32 de la LAMal.» Lynn Bertholet a reçu cette réponse de son assurance lorsqu'elle a demandé le remboursement d'une chirurgie mammaire, dans le cadre d'une procédure de réassignation sexuelle. La loi sur l'assurance maladie (LAMal) spécifique que les traitements doivent être efficaces, appropriés et économiques pour être pris en charge.

Reconnue en tant que femme en 2015 par la justice genevoise, Lynn Bertholet se bat encore aujourd'hui pour que les opérations liées à sa transition soient remboursées. Et elle n'est pas la seule. Les organisations de défense des personnes transgenres enregistrent une augmentation des conflits avec les assurances depuis environ deux ans.

Parfois oui, parfois non

La dysphorie de genre est une maladie psychique généralement reconnue et le traitement est remboursé par l'assurance de base. Mais les associations

dénoncent des refus de prise en charge des hormones, des épilations définitives et des interventions chirurgicales. Spécialiste de ce type d'opérations, le médecin zurichois Richard Fakin précise que la chirurgie de réassignation sexuelle est presque toujours remboursée, la mammoplastie fréquemment et la chirurgie faciale rarement. Il observe, tout comme les organisations transgenres, que certaines caisses sont plus restrictives.

Toutefois, presque toutes les grandes assurances ont déjà refusé de payer une prestation liée à une dysphorie de genre, indique Transgender Network Switzerland (TGNS). «Les individus n'ont que rarement obtenu gain de cause sans représentation juridique», déplore Melanie Studer, juriste à TGNS. «Les traitements sont refusés pour des raisons qui ne se trouvent pas dans la jurisprudence et qui ne sont pas compatibles avec la LAMal.»

Les cinq caisses que nous avons contactées (Groupe Mutuel, Assura, Helsana, Visana, CSS) soutiennent ne jamais rejeter d'emblée une demande de remboursement, mais elles fournissent des réponses di-



Les transgenres n'ont pas toujours la garantie de voir certains traitements pris en charge par l'assurance. FOTOLIA

verses sur leur manière d'évaluer les dossiers. Pour Visana, «la jurisprudence en vigueur est déterminante», Assura indique que «les opérations remboursées sont les mêmes pour tous les assureurs», alors qu'au Groupe Mutuel les demandes «sont traitées au cas par cas par

les médecins-conseils».

«Tant que les assureurs s'appuient sur leur interprétation de la jurisprudence, il y a une grande insécurité juridique pour les personnes transgenres», regrette Lynn Bertholet. On relève aussi l'ignorance des médecins-conseils qui n'ont généra-

lement aucune formation en psychiatrie et sont en conflit d'intérêts, puisqu'une part importante de leur revenu est payée par les caisses.»

Pour justifier leur refus, les assurances déclarent souvent que les traitements sont de nature esthétique. «Des opérations qui servent seulement à satisfaire un idéal de beauté ne sont pas prises en charge par l'assurance obligatoire», rappelle CSS. Un argument que conteste vivement Lynn Bertholet: «Le matin, dans le miroir, je ne voulais plus voir l'homme qui m'avait emprisonnée mais la personne qui, depuis 55 ans, frappait à la porte pour sortir.»

«Un problème structurel»

Sa caisse a finalement accepté de payer la mammoplastie, avant de faire machine arrière cinq jours avant l'opération. Lynn Bertholet a pu avancer l'argent et maintenir l'intervention, qui lui a été remboursée un an plus tard après une procédure fastidieuse. Elle se bat aujourd'hui dans l'association 360 afin d'aider ceux qui n'ont pas cette chance: «Les personnes bloquées dans leur transition deviennent encore plus fragiles, elles risquent de ren-

contrer des problèmes d'intégration qui coûtent au final plus cher à la société.»

Contacté, l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) se contente de citer la réponse du Conseil fédéral à une interpellation de la sénatrice Liliane Maury Pasquier (ps, GE) en mai: «Les bases légales actuelles sont suffisantes pour garantir l'égalité de traitement et la sécurité juridique des assurés transsexuels.» Choquées par le décalage entre ce discours et leur expérience sur le terrain, plusieurs associations romandes ont écrit au Conseil fédéral.

De son côté, Transgender Network a pris contact directement avec l'OFSP. «Nous avons constaté qu'il s'agit d'un problème structurel au sein de notre système d'assurance maladie, indique Melanie Studer. Nous aimerions trouver une solution durable au-delà des litiges individuels qui sont souvent coûteux.»

Lynn Bertholet conclut: «On souhaite simplement que l'OFSP rappelle à toutes les caisses certains principes de base découlant de la jurisprudence, afin de garantir une égalité de traitement sans devoir passer devant les tribunaux.»

TÉLÉVISION

RTS UN	RTS DEUX	TF1	FRANCE 2	FRANCE 3	ARTE	M6
<p>8.40 Quel temps fait-il ? 9.00 Top Models 11.00 Le court du jour 11.05 Les feux de l'amour 11.45 Demain nous appartient 12.10 Plus belle la vie 12.45 Le 12h45 13.20 Ensemble 13.25 Il y a de l'amour dans l'air Film TV. 15.05 Les enquêtes de Murdoch 16.35 Friends 17.00 Candice Renoir 17.55 Le court du jour 18.00 Top Models 18.25 C'est ma question ! 18.50 Météo régionale 18.55 Les titres du 19h30 19.00 Couleurs locales 19.30 Le 19h30 20.10 T.T.C. (Toutes taxes comprises)</p>	<p>6.25 RTS Kids Jeunesse. 9.00 Tennis Open d'Australie. 1^{er} tour. En direct de Melbourne. 10.30 Infrarouge 11.30 En ce temps-là... 12.25 Pardonnez-moi Magazine. 12.50 Quel temps fait-il ? 13.10 Le 12h45 14.00 RTS info 14.30 Des héros ordinaires 15.10 Temps présent 16.10 Gens d'hiver 17.00 RTS Kids Jeunesse. 19.30 Le 19h30 signé 20.00 Résultats du Trio Magic, Magic 4 et Banco 20.10 Charlot s'évade Court métrage.</p>	<p>6.30 Tfou 8.30 Téléshopping 9.20 Petits secrets entre voisins 10.25 Demain nous appartient 11.00 Les feux de l'amour 12.00 Les 12 coups de midi 13.00 Le 13h 13.55 Liaison dangereuse avec mon étudiante Film TV. Comédie dramatique. EU. 2017. VM. Réalisation : Damián Romay. 1h40. 15.35 Les leçons dangereuses Film TV. Thriller. 17.30 4 mariages pour 1 lune de miel 18.30 The Wall : face au mur 19.25 Demain nous appartient 20.00 Le 20h 20.45 C'est Estanceloup Divertissement.</p>	<p>5.35 Les z'amours 6.00 Le 6h info 6.30 Télématin 9.35 Amour, gloire et beauté 9.55 C'est au programme 10.55 Motus 11.25 Les z'amours 12.00 Tout le monde veut prendre sa place 13.00 13 heures 13.55 Ça commence aujourd'hui 15.05 Je t'aime, etc 16.05 Affaire conclue 18.00 Tout le monde a son mot à dire 18.40 N'oubliez pas les paroles 20.00 20 heures 20.40 Vu 20.50 Parents mode d'emploi Série.</p>	<p>6.00 Ludo 8.10 Ça roule en cuisine 8.45 Littoral 9.15 Chroniques d'en haut 9.50 9h50 le matin 10.50 L'édition des régions 11.15 Midi en France 12.00 12/13 12.55 Météo à la carte 13.50 Rex 16.05 Un livre un jour 16.10 Des chiffres et des lettres 16.45 Personne n'y avait pensé 17.30 Slam 18.10 Questions pour un champion 19.00 19/20 20.00 Tout le sport 20.10 Le journal du Dakar 20.30 Plus belle la vie</p>	<p>8.00 Invitation au voyage 8.40 Venise sauvage 9.25 La Compagnie des guides du Mont-Blanc 10.20 Pologne, charme secret des Basses-Carpates 11.10 Pour l'amour des oiseaux 12.15 Bazars d'Orient 12.50 Arte journal 13.00 Arte Regards 13.35 Le plus grand cirque du monde Film. Aventures. 15.45 La Volga en 30 jours 16.30 Invitation au voyage 17.10 Xenius 17.45 Voyage aux Amériques et terre 18.15 Belgique entre ciel et terre 19.00 Dans la peau d'un grizzly 19.45 Arte journal 20.05 28 minutes</p>	<p>7.15 M6 Kid Jeunesse. 9.00 M6 boutique Magazine. 10.05 Desperate Housewives Série. Tout remettre en ordre. - Établir le contact. - L'art du camouflage. 12.45 Le 12.45 14.00 L'amour ne s'achète pas Film TV. Comédie. EU. 2017. Réal. : Fahrad Mann. 1h50. 15.50 Love & The City Film TV. Comédie sentimentale. EU. 2010. Réalisation : Gil Junger. 1h20. 17.25 Les reines du shopping Jeu. Chic avec de la transpa- rence. 18.40 Chasseurs d'appart' 19.45 Le 19.45 20.25 Scènes de ménages</p>
<p>20.40 FILM PRÉMONITIONS Film. Thriller. EU. 2015. VM. Réal. : A. Poyart. 1h40. Avec Anthony Hopkins. Deux agents du FBI font appel à un ancien médium pour les aider à démasquer un tueur.</p>	<p>20.40 DOCUMENTAIRE À L'OMBRE DE L'EVEREST Doc. Nature. Suisse. 2018. Réal. : F. Senn et O. C. Honegger. 1h30. Inédit. Au Népal l'histoire d'un couple, qui, au milieu des ruines, a monté un projet privé de reconstruction.</p>	<p>21.00 SÉRIE SAM Série. Comédie dramatique. Fra. 2017. Saison 2. Avec Natacha Lindinger. 2 épi- sodes. Inédits. Sam et Xavier affrontent leur première crise de couple.</p>	<p>20.55 SÉRIE UNITÉ 42 Série. Drame. B. 2017. Sai- son 1. Avec Patrick Ridremont, Constance Gay. 2 épisodes. Inédits. Plusieurs femmes sont retrouvées mortes, nues, devant leur écran d'ordinateur.</p>	<p>20.55 MAGAZINE FAUT PAS RÊVER AU GROENLAND Mag. Prés. : P. Gougler, C. De Salvo. 2h05. Sur la route des icebergs. Inédit. Philippe Gougler part s'immerger au Groenland, loin de tout.</p>	<p>20.50 FILM LETTRES D'IWO JIMA Film. Guerre. EU. 2006. VM. Réal. : Clint Eastwood. 2h22. Avec Ken Watanabe. En 1945, un général japonais trans- forme une défaite annoncée en 40 jours de combats.</p>	<p>21.00 TÉLÉRÉALITÉ L'AMOUR EST DANS LE PRÉ Télé réalité. Prés. : K. Le Mar- chand. 2h05. Présentation des nouveaux agriculteurs. Inédit. Karine Le Marchand est allée à la rencontre de quatorze agriculteurs célibataires.</p>
<p>22.20 Vikings Série. Historique. Irl. 2016. Saison 4. Avec Travis Fimmel, Clive Standen, G. Skarsgård. 2 épisodes. Inédits. Ragnar et ses hommes ont survécu à la tempête qui a frappé leur drakkar et échoué sur une plage du Wessex. 23.55 You're the Worst 0.20 Couleurs locales</p>	<p>22.10 Le court du jour 22.15 Résultats du Trio Magic, Magic 4 et Banco 22.20 Géopolitis 22.35 Pardonnez-moi 23.05 La double vie : petite histoire de la sexualité en URSS Doc. Société. 2018. Réalisa- tion : Inara Kolmane. 0h55. 0.00 T.T.C. (Toutes taxes comprises)</p>	<p>23.05 New York, unité spéciale Série. Policière. EU. 2011. Sai- son 13. Avec Mariska Hargitay, Danny Pino, Kelli Giddish. 3 épisodes. Une escort girl mineure est morte durant une fête en l'honneur du fils d'un ponte de la police. 1.35 Chicago Police Department</p>	<p>22.35 Unité 42 Série. Drame. B. 2017. Sai- son 1. Avec Patrick Ridremont, Constance Gay, Roda Fawaz. Avatar. Inédit. Membre d'«Anonymous», une ancienne connaissance de Billie, est abattue puis brûlée en pleine forêt. 23.35 Stupéfiant ! Magazine. 100% Picasso. 1.05 Bivouac</p>	<p>23.00 Grand Soir 23.40 Qui sommes-nous ? Documentaire. Société. Fra. 2018. 1h45. Inédit. Chaque région diffuse un reportage lié à un événement qui fait ou a fait la une de l'actualité locale. Cette case documentaire propose une autre approche de l'informa- tion, ancrée dans un territoire. 1.35 Midi en France</p>	<p>23.05 La taverne de l'Irlandais Film. Comédie. EU. 1963. VO. Réalisation : John Ford. 1h44. Inédit. Avec John Wayne, Lee Marvin, Elizabeth Allen. En Polynésie, un ancien marin de l'US Navy va initier une jeune héritière prude à la joie de vivre. 0.50 La vie, une danse silencieuse Documentaire.</p>	<p>23.05 Nouveau look pour une nouvelle vie Divertissement. Présentation : Cristina Cordula. 3h40. Nathalie et Rose. Inédit. Dans cette nouvelle saison, Cristina Cordula va relooker des duos ! Aujourd'hui, Natha- lie et sa fille, Rose, 20 ans, de Herstal en Belgique. - Mathilde et Nacéra. - Jean-Louis et Essia.</p>