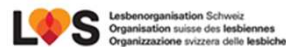


Être LGBTIQ dans un EMS

Etat des lieux et attentes des personnes LGBTIQ

Journée d'étude Association 360°
UniMail, Genève, 4 février 2020



Structure

- Etudes des Hautes-Écoles
- Sondage de la commission seniors
- Les attentes et souhaits
- Futures travaux

Étude concernant les EMS – Haute-École de Saint-Gall (1)

- **But**

Vérifier à quel point les établissements sont préparés à l'accueil de personnes LGBTIQ et/ou séropositives

- **Thèse**

Les établissements sont peu préparés à «nous» et nos besoins spécifique et voulons être acceptés avec nos personnalités

Cela devrait être possible non seulement dans des établissements spécifiquement LGBTIQ (encore à créer), mais également dans ceux dans les régions où nous vivons.

- **Invitation** à participer à l'étude envoyé à 1327 établissements
- **Participation** 26 % en Suisse alémanique, 24 % en Romandie et 44 % au Tessin
- **Fonction des participant.e.s:** 76 à 82 % direction/administration
- **Constat:** Même si tous les établissements pourraient être concernés à accueillir des personnes LGBTIQ et/ou séropositives, «notre» question n'intéresse qu'un minorité d'entre eux

Étude EMS – Haute-École de Saint-Gall (2)

- **Quelques résultats** (pourcentage des réponses)

Connaissances des termes

- Transgenre 86 – 94 %
- LGBTI 24 % (CHD) à 56 %
- Intersexes 48 à 83 (CHD) %

Information sur les besoins

- Séropositives de 57 à 67 %
- lesbiennes, gais de 24 (CHI) à 52 %
- Bisexuel.le.s de 15 à 44 %
- Transgenres de 14 à 30 %
- Intersexes de 10 à 21 %

Étude EMS – Haute-École de Saint-Gall (3)

- **Expériences**

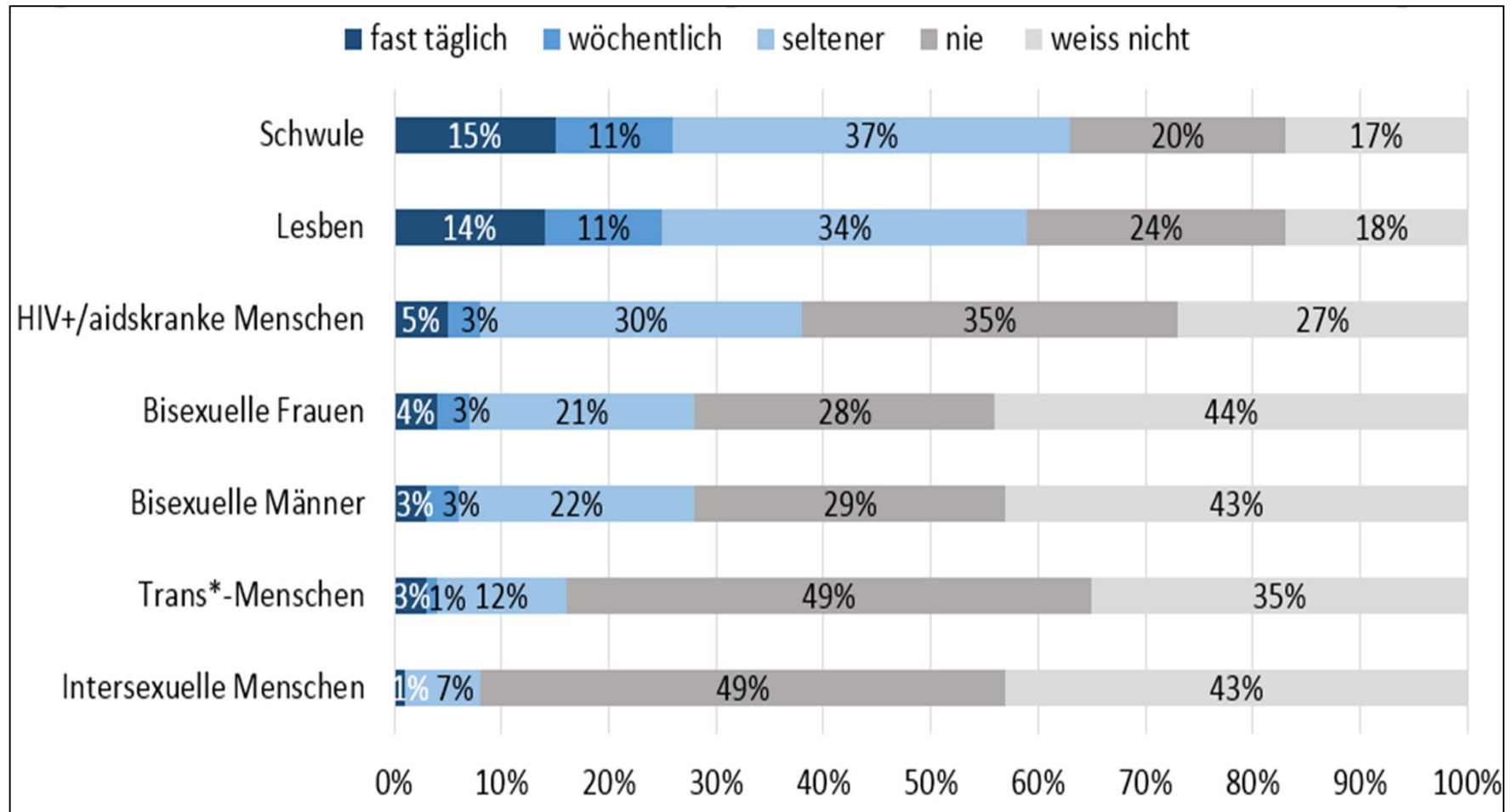
- 75 en CHD, 34 en CHF et 9 CHI accueillent des LGBTI, en prépondérance des lesbiennes, gays et personnes séropositives
- 13 établissements accueillent des personnes séropositives

- **Souhaits recensés**

- Discrétion, respect, égalité de traitement
- Besoin de contact corporel, visites masculines, «rencontre passagère»
- Organisation de la vie quotidienne avec les co-habitant.e.s, le personnel et les personnes proches

Étude EMS – Haute-École de Saint-Gall (4)

Contacts avec les personnes LGBTIQ et/ou séropositives (N-79)



Étude EMS – Haute-École de Saint-Gall (5)

- **Conclusions de l'étude**
 - Les besoins spécifiques des personnes LGBTI et séropositives sont peu connus
 - Les thèmes ne sont presque pas ancrés dans les lignes directrices des établissements
 - Très peu d'établissement disposent de codes de conduite contraignants concernant les relations avec de cercle de personnes
 - Rarement les établissements appliquent des mesures dans ce domaine
 - Les établissements n'offrent que rarement un soutien spécifique

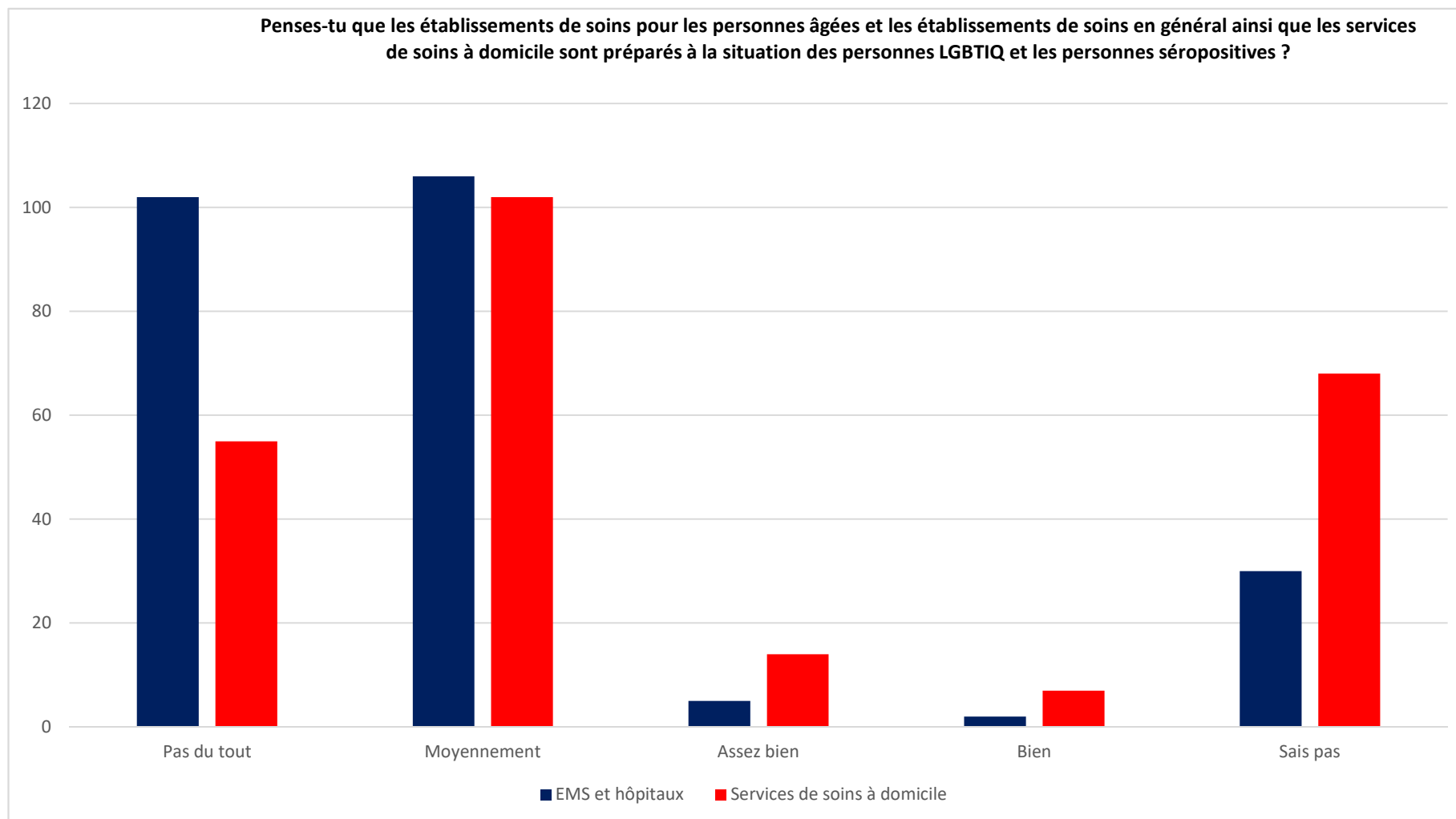
Étude EMS – Haute-École de Saint-Gall (6)

- **Recommandations de l'étude**
 - Faire ancrer la thématique dans les lignes directrices et codes de conduite
 - Comblent les lacunes dans les connaissances (formation continue)
 - Recherches qualitative approfondie concernant le vécu des personnes LGBTI et/ou séropositives ainsi que du personnel soignant et directeur

Sondage de la commission seniors – Généralités

- En trois langues en réseau
- Invitation à la participation par web
- Conduit entre le 19 août et 8 septembre 2019
- 246 réponses complètes (425 personnes connectées)
- Régions: 29 réponses en français, 8 en italien
- Résidence: 11 personnes à l'étranger
- Âge: 153 personnes jusqu'à 55 ans, 1 personne plus 80 ans
- Genre: 72 femmes cis, 114 hommes cis, 35 autres identités; 13 sans réponse
- Orientation sexuelle: 189 vers même sexe, 36 bi-/pansexuel.le.s, 5 asexuel.le.s, 11 vers sexe opposé; 13 sans réponse

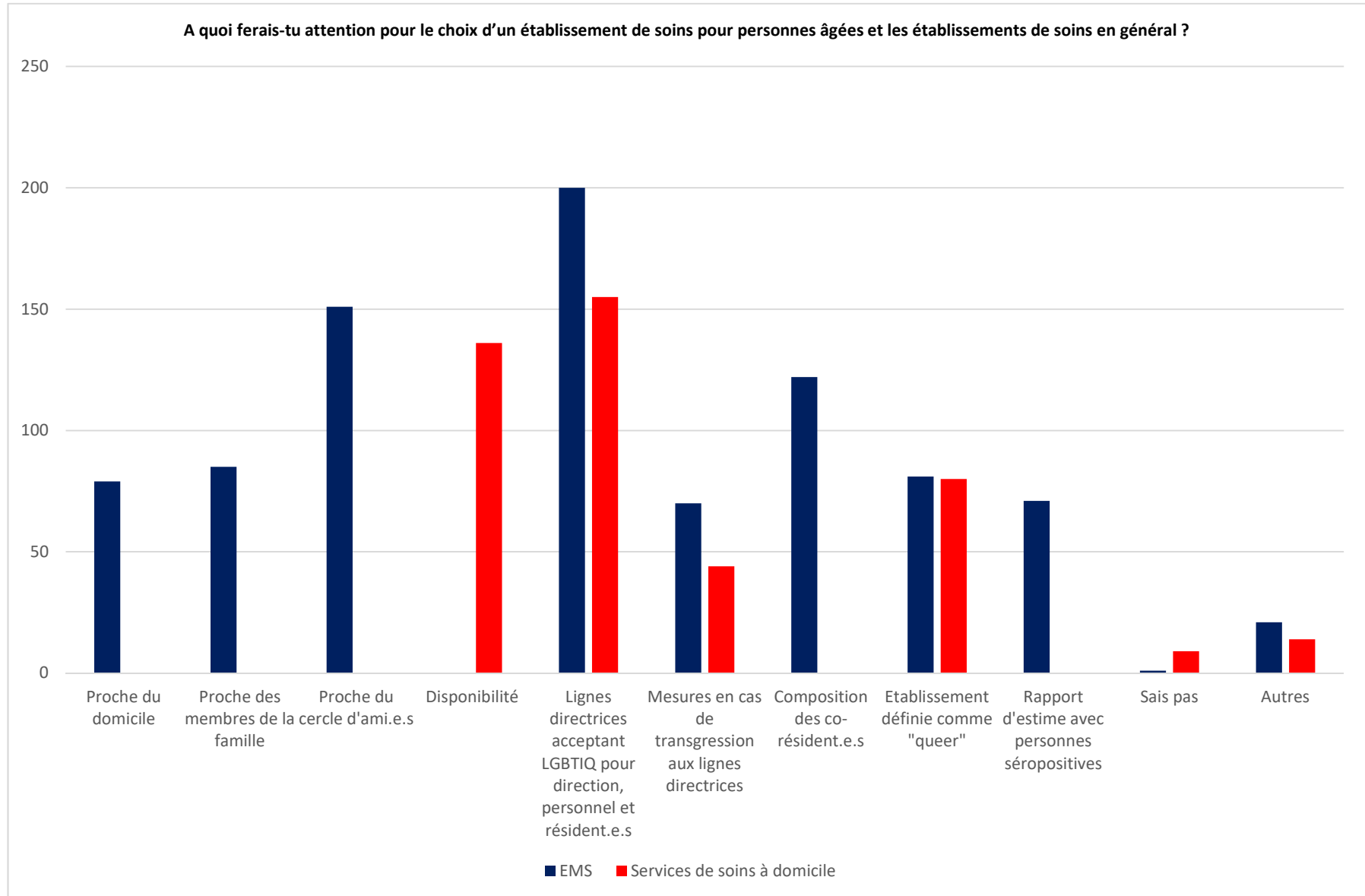
Sondage – Appréciation préparation EMS et soins à domicile (1)



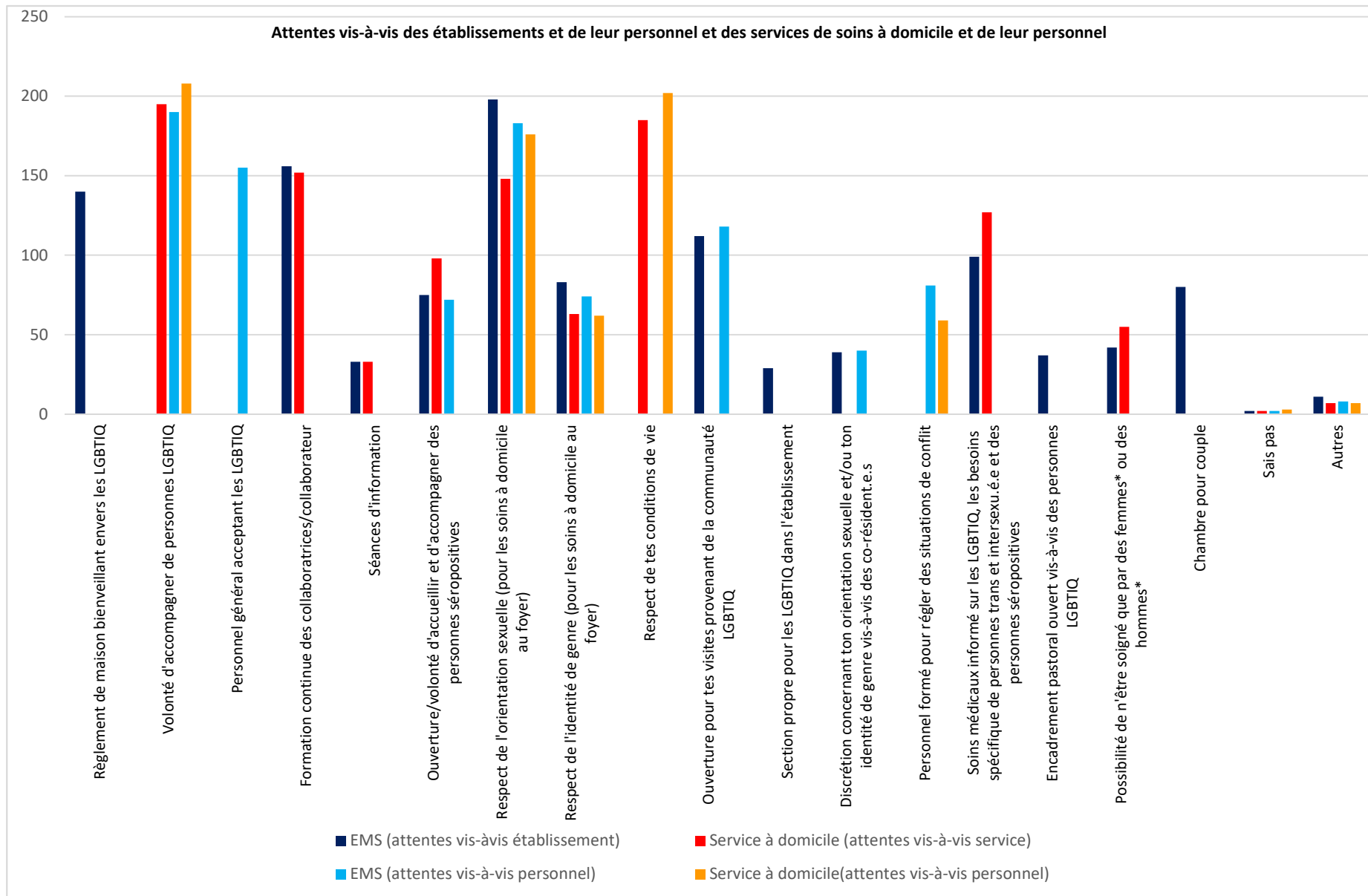
Sondage – Appréciation préparation EMS et soins à domicile (2) - Commentaires

- Différences dans les formations ou mauvaises formation
- Mauvaises conditions travail au détriment des clients en générale
- Différence entre les «anciennes» et les nouveaux établissement/service
- Différences entre ville et régions rurales

Sondage – Critères de choix d'un EMS ou service de soins à domicile



Sondage – Attentes vis-à-vis de l'établissement/service et du personnel



Sondage – Attentes spécifiques vis-à-vis de l'établissement

- Bonne formation de la direction
- Formation continue dans tous les domaines
- Temps suffisant pour les soins de l'accompagnement
- Lignes directrices claires sur le site internet
- Améliorer la qualité de vie des clientes et clients selon les retours d'expériences
- Combattre les préjugés depuis « le haut »
- Contrôle continu de l'application des lignes directrices
- Eventuellement appliquer des sanctions
- Formation psychologique pour des situations minoritaires
- Plus de personnel provenant de la communauté

Sondage – Souhaits spécifiques (1)

- « **Logistique** » pêle-mêle :
 - Raccordement Internet
 - Chambre individuelle si pas en couple
 - Possibilités de se retirer, lieux de recueillement/spiritualité
 - Proximité nature/culture/transport public, proximité de la scène gay
 - Accompagnement/soutien pour les courses
 - Nourriture de bonne qualité
 - Fêtes, excursion – achats
 - Même prix (non majoré) pour LGBTIQ/sans but lucratif
 - Financement bien organisé

Sondage – Souhaits spécifiques (2)

- **Direction, personnel :**
 - Acceptation de la propre biographie/de l'individu,
 - Ouverture mentale,
 - Ne pas être traité comme un enfant (langage),
 - Conscience lesbienne-féministe,
 - Continuité dans le personnel de soin

Sondage seniors – Souhaits spécifiques (3)

- **Formation :**
 - Connaissance concernant TIIC et les besoins y relatives *),
 - Encadrement de personnes traumatisées
 - Discerner les attitudes de rejet cachées
 - Prise en compte de la démence, enlever la peur de contamination (VIH)
 - Personnel médicalement bien formé

Sondage – Souhaits spécifiques (4)

- **Pour l'individu :**
 - Vieillir avec ses pairs
 - Amants discrets
 - Soutien pour la sexualité
 - Animaux familiers
 - Section (lesbienne) distincte
 - Accompagnement/soin par des hommes (gay)
 - Personnes de référence
 - Liens d'amitié/de famille
 - Acceptation du partenaire (dépendant de l'âge)
 - Pas de discrimination de la part des co-résident.e.s
 - Surmonter solitude/isolement
 - Faire les adieux du monde

Sondage – Souhaits spécifiques (5)

- **En relation avec le VIH :**
 - Personnel informé sur l'état actuel de la science (VIH)
 - Professionnalisme comme pour toute autre maladie (VIH)
 - Discrétion (VIH)
 - Encadrement normal – VIH ne doit pas être un thématique quotidienne
 - Ouverture d'esprit également vis-à-vis des personnes séropositives
 - Perception et encadrement normal (VIH)

Sondage – Institution de formation en soins – résultats résumés

- **Appréciation** de la préparation similaire des répondant.e.s à la question, dont 41 ont accompli.e.s un telle formation et 100 ne savent
- **Quelques attentes :**
 - Formation de base et de la formation continue
 - Standard de formation uniforme
 - Contenu médicale concernant personnes trans*/inter*
 - Association de personnes LGBTIQ
 - Sexualité dans la vieillesse
 - Lignes de conduite pour les institution
 - Rédaction de modèles de lignes de conduite à l'intention des EMS et service de soins à domicile

Sondage – Principales attentes commission (2)

- **Politique**
 - Politique (de santé) centrée sur l'être humain
 - Influencer les politiciennes et politiciens
 - Terminer la course à la rigueur des soins à domicile
 - Solutions pour les besoins élémentaires de la population d'abord, après ceux des LGBTIQ
 - Atelier patriarcat/déconstruction des genres
- **Acceptation**
 - Aucune tolérance vis-à-vis de l'hétéronormativité
 - Surmonter le patriarcat - En avant le « lesbianisme »
- **Communication**
 - Augmenter la visibilité
 - Relations publiques pour toutes et tous (avec la Romandie)
 - Dialogue intergénérationnel
- **Souhaits personnels**
 - Recherche
 - Travaux sur les biographies personnelles
 - Surveillance holistique dans le contexte sociale**)

Sondage – Contexte

- Fin 2017, 92'000 personnes vivant dans des EMS
- En 2017, 153'000 personnes ont séjourné dans un EMS
- En 2017, 350'000 personnes ont eu recours à un service de soins à domicile
- Fin 2017, 125'000 personnes travaillaient en tant que soignant.e.s dans les EMS
- En 2017, 4'250 personnes ont terminé une formation en soins
- Pourcentage personnes LGBTIQ : 10 % de la population

Sondage – Futures travaux de la commission seniors

- Documentation d'information et de formation pour les institutions de formation en soins, les maisons de retraite et EMS, les soins à domicile et leurs organisations faîtières
- Clauses-types pour les lignes de conduite des établissements, services de soins à domicile et institutions
- Modèle de conditions pour la reconnaissance en tant qu'établissements ou organisation acceptant les personnes LGBTIQ
- Collaboration avec QueerAltern.

Sondage – Outils préconisés par la commission seniors

- Collaboration avec des organisations existantes (p. ex. ProSenectute)
- Organisation de sessions d'information pour et dans les établissements, services de soins à domicile et institutions et leurs organisations faîtières
- Visibilité accrue
- Echange avec les associations régionales concernant les questions seniors LGBTIQ et soutien en cas de besoin (p. ex. concernant les stratégies „vieillesse“ locales ou régionales).

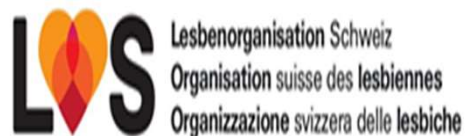
Vos retours – attentes (1)

- mmm

Vos retours – attentes (2)

Vos retours – discrimination (1)

Vos retours – discrimination (2)



TRANSGENDER
NETWORK
SWITZERLAND

TGNS

**Nous vous remercions de vos contributions à
nos travaux !**

**Et nous vous invitons cordialement à vous
joindre à nos travaux!**

Contacts: Max Krieg – max.krieg@pinkcross.ch / 079 704 31 18

Urs Sager – urs.sager@s-i-o.ch / 077 492 66 15

