APPEL À TÉMOIGNAGES

Votre santé ou vos finances?

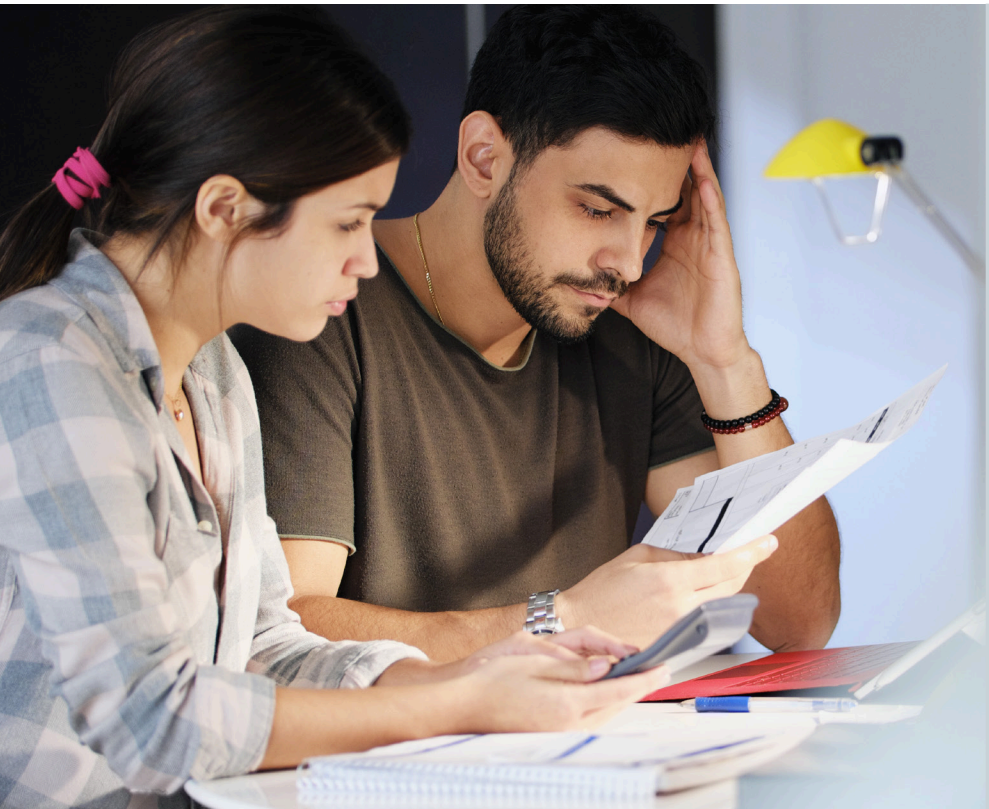
Primes d'assurance et frais de santé ne cessent d'augmenter. Pour les familles aux revenus limités, c'est une charge de plus en plus lourde.

Dans le cadre d'une étude menée par la Haute école de travail social Lausanne (HETSL) et financée par le Fonds national suisse de la recherche scientifique (FNS), nous recherchons des parents, des personnes en charge d'une famille, qui souhaiteraient témoigner sur :

Quels choix devez-vous faire entre santé et finances ? Quelles sont les conséquences des coûts et des démarches administratives liés à la santé pour vous et votre famille ?

Nous vous proposons de participer à un entretien d'environ 1h à 1h30, traité de manière confidentielle et anonyme. Pour vous remercier, un bon d'achat de CHF 50.- vous sera remis.

Votre expérience compte : si vous êtes intéressé·e, n'hésitez pas à nous contacter. Merci d'avance de votre participation !



Stéphanie Monay
Chargée de recherche
stephanie.monay@hetsl.ch
079 767 66 32

Plus d'informations :
www.hetsl.ch/sanfin

Hes·so

Votre santé ou vos finances ?

Appel à témoignages : **profils recherchés et procédure de participation**

Objectif de la recherche :

Nous cherchons à mieux comprendre comment les coûts et les démarches administratives liés à la santé affectent les familles à revenus limités en Suisse et comment ces familles gèrent les dilemmes entre préserver la santé de leurs membres et celle de leur budget.

Le système suisse d'assurance maladie, fondé sur le modèle de l'assuré·e-consommateur/trice, se caractérise par des primes et des frais élevés à la charge des assuré·es, en constante augmentation. L'État social n'offrant qu'une couverture partielle, les familles dont les revenus se situent, par exemple au-dessus du seuil de l'aide sociale ou des prestations complémentaires, doivent souvent assumer seules une partie importante de leurs dépenses de santé.

Cette recherche a pour objectif d'étudier trois dimensions des inégalités sociales de santé :

- les inégalités au sein des familles (aspects genrés et générationnels dans la répartition des décisions et dépenses de santé) ;
- les inégalités entre les familles selon le canton de domicile et la région linguistique ;
- les inégalités structurelles relatives au modèle de l'assuré·e-consommateur/trice.

Notre but est que les résultats de cette recherche soient utiles aux familles concernées mais aussi aux professionnel·les du social et de la santé et permettent d'informer des politiques publiques visant la prévention et la réduction des inégalités sanitaires et financières en Suisse.

Profils recherchés :

Tous les témoignages de **parents ou de personnes en charge d'une famille** confronté·es à des choix difficiles entre santé et finances sont les bienvenus. Toutefois, nous recherchons plus particulièrement des personnes qui correspondent à un ou plusieurs des critères ci-dessous.

Nous vous serions très reconnaissant·es si vous acceptiez de leur parler de cette recherche et de leur transmettre nos coordonnées. Si des personnes sont d'accord de participer, nous pouvons également les contacter directement pour convenir d'un rendez-vous (en nous envoyant leurs coordonnées par courriel ou à l'aide du coupon-réponse ci-joint).

	I. Type de famille
1.	Famille biparentale avec enfant·s à charge
2.	Famille monoparentale avec enfant·s à charge
	II. Situation financière
3.	Revenus limités (au-dessus du seuil d'aide sociale, primes peu ou pas subventionnées)
4.	Frais de santé à charge difficiles à assumer (franchise, quote-part, frais non remboursés)
5.	Primes d'assurance maladie impayées (rappels, poursuites, arriérés)
	III. Expériences vécues liées aux coûts de la santé
6.	Renoncement à des soins pour des raisons financières (consultations, médicaments, dentiste, etc.)
7.	Choix difficiles entre dépenses de santé et autres dépenses du budget familial
8.	Difficultés avec les démarches administratives liées à la santé (subsides, remboursements, changement de caisse, etc.)
9.	Impact des coûts de santé sur la vie familiale, professionnelle ou sociale

Cadre de la recherche :

Cette recherche est menée à la Haute école de travail social Lausanne (HETSL) et financée par le Fonds national suisse de la recherche scientifique (FNS) de 2025 à 2029.

Elle combine des entretiens approfondis avec des parents de familles à revenus limités, des analyses statistiques des données longitudinales du Panel Suisse de Ménages ainsi qu'une démarche participative inspirée de la démarche du croisement des savoirs d'ATD Quart Monde. La recherche se concentre d'abord sur la Suisse romande puis va s'étendre à la Suisse alémanique.

Procédure :

- ***Prise de contact.*** Les personnes qui acceptent de témoigner ou souhaitent en savoir plus peuvent nous contacter directement par mail ou téléphone (voir plus bas). Vous pouvez également nous transmettre leurs coordonnées directement ou à l'aide du coupon-réponse ci-joint afin que nous prenions directement contact avec elles.
- ***Lieu et date du rendez-vous.*** Ils sont fixés d'entente avec la personne et à sa convenance. L'entretien peut également se faire à distance (Teams, Zoom, etc.). Il faut compter environ 1h à 1h30. Il arrive que certains entretiens durent plus longtemps, mais toujours avec l'accord de la personne interviewée.
- ***Enregistrement et retranscription.*** Afin d'éviter de prendre des notes durant l'entretien, nous demandons l'autorisation d'enregistrer la discussion. Celle-ci est ensuite intégralement retranscrite et anonymisée. Ces données sont confidentielles et ne sont pas diffusées.
- ***Droit de rétractation.*** Durant l'entretien, chacun·e est libre de ne pas répondre à certaines questions ou d'arrêter à tout moment. Il est également possible, après l'entretien, de demander que son témoignage soit retiré de la recherche.
- ***Indemnisation.*** Après l'entretien, chaque personne interviewée reçoit un bon d'achat de 50 frs.

Confidentialité, anonymisation et utilisation des données collectées :

- ***Confidentialité.*** Une fois retranscrits, les entretiens seront conservés dans des fichiers sécurisés. Les retranscriptions et les données personnelles ne seront accessibles qu'aux membres de l'équipe de recherche.
- ***Anonymisation.*** Les données seront anonymisées et aucune information diffusée ne permettra de retracer l'identité des personnes interviewées.
- ***Utilisation des entretiens.*** Les propos et données recueillis seront utilisés uniquement à des fins scientifiques (rapports de recherche, publications dans des revues scientifiques et articles destinés à une plus large audience, notamment les professionnel·les du social et de la santé).

Pour plus d'informations : Votre santé ou vos finances ? - HETSL

En vous remerciant d'avance de votre précieux soutien, nous restons bien entendu à votre disposition pour toute question ou information complémentaire (*stephanie.monay@hetsl.ch*).

Caroline Henchoz Professeure HES et requérante principale Haute école de travail social Lausanne (HETSL) Ch. des Abeilles 14, 1010 Lausanne	**Stéphanie Monay** Chargée de recherche Haute école de travail social Lausanne (HETSL) Ch. des Abeilles 14, 1010 Lausanne Tél. 079 767 66 32

COUPON-REPONSE

Etude « Votre santé ou vos finances ? »

(stephanie.monay@hetsl.ch)

Je suis d'accord pour que vous preniez contact avec moi pour votre étude :

☐ Par courriel à l'adresse mail suivante :

_____

☐ Par téléphone au numéro suivant :

_____

De préférence :

☐ Le matin (9-12h) ☐ L'après-midi (14-17h) ☐ La soirée (18-20h)

Nom / Prénom:

_____

Adresse :

_____

Date et signature :

_____

Haute école de travail social Lausanne
Ch. des Abeilles 14 • 1010 Lausanne • Suisse
+41 (0)21 651 62 00 • www.hetsl.ch

Hes·so
Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale